

OpenIMS[®] en Aequor

Bij Aequor, het kennis- en communicatiecentrum voor voedsel en leefomgeving, wordt in prestaties gedacht. Al het werk wordt in prestaties vertaald, want daar gaat het per slot van rekening om, ook in de groene sectoren. Toen de behoefte aan een Document Management Systeem ontstond, was een belangrijke eis dat het systeem zou aansluiten op die manier van denken en werken. De keus viel op het Document Management Systeem OpenIMS[®] DMS van OpenSesame ICT, dat met de SOAP XML Gateway eenvoudig was te koppelen aan het in eigen beheer ontwikkelde 'Prestasysteem'. OpenIMS[®] DMS omdat alleen prestaties tellen.

Een slag maken naar het delen van informatie

Het kon niet de bedoeling zijn de eigen manier van werken aan te passen aan een nieuw aan te schaffen DMS. Dus wist Fred van Koot, hoofd van de ICT-afdeling, dat veel systemen bij voorbaat niet geschikt zouden zijn voor Aequor.

Omdat OpenIMS[®] is uitgerust met een ingebouwde SOAP XML Gateway die met vele omgevingen flexibel kan integreren bleek de keuze voor OpenIMS[®] de juiste. Eenvoudig en voordelig uit te breiden, met het CMS bijvoorbeeld. Dat heeft belangrijke voordelen, blik Van Koot vooruit. Want de verwachting is dat Aequor ook haar website met OpenIMS[®] zal gaan beheren. Een bepaald deel van de centraal opgeslagen kennis kan dan - zonder veel extra handelingen - ook via de website worden ontsloten.

Presta's

In Aequor's Prestasysteem worden planmatig de visie en het beleidsplan via jaarprogramma's vertaald in SMART-geformuleerde prestaties: Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Tijdgebonden. "Aan ons Prestasysteem wilden we niet tornen, dat heeft voor ons zijn waarde bewezen", legt Van Koot uit terwijl hij op het scherm steeds andere cijfers aanwijst. "De rapporten en plannings-overzichten maken in een oogopslag duidelijk welke prestaties van welke medewerkers worden verwacht. Zo blijft het voor elke individuele medewerker

inzichtelijk hoe hij of zij betrokken is bij de doelen van de organisatie."

Bij elke prestatie die uit het jaarprogramma volgt, wordt een vraag naar capaciteit en expertise geformuleerd. Daarbij wordt dan de passende menskracht gezocht. Bij dat vraag en aanbodproces spelen verschillende personen een rol. Enerzijds is er de prestatie manager, die verantwoordelijkheid draagt voor de processen en productie. Anderzijds werkt Aequor met peoplemanagers, die zorg dragen voor het functioneren en het welzijn van hun medewerkers. Bij het toebedelen van mensen aan projecten speelt het Prestasysteem een ondersteunende rol. "Die keuze kan het systeem niet maken", weet Van Koot.

"Bij die toewijzing vertrouwen we op onderhandeling, waarbij de duidelijke cijfers ondersteuning bieden. Zijn de afspraken voor een nieuw project gemaakt, dan wordt vanuit ons zelf ontwikkelde Prestasysteem automatisch een dossier aangemaakt in OpenIMS[®] DMS. Daarnaast kun je snel van de Presta-applicatie schakelen naar de betreffende dossiers in het DMS. Ideaal."

In 1997, toen de organisatie zestig medewerkers telde, had Aequor al eerder in eigen beheer een applicatie gebouwd om het documentbeheer op orde te houden. Een schil om Access heen, met metadata als de auteur en de datum. "Medewerkers zijn geneigd zich eigenaar van zelf opgestelde

documenten te voelen. We wilden een slag maken naar het delen van informatie. Dat alles voor iedereen is in te zien, tenzij ... We gaan er namelijk van uit dat wat je produceert van Aequor is. Voorwaarde voor het delen van informatie is dan dat je de gegevens moet kunnen vinden. En dat is lastig als het 'ergens op de server' staat. Dan kun je afspraken maken over de mappenstructuur, maar er is altijd wel een argument om het anders te doen."

Vernieuwing

Het verging de toenmalige applicatie als een nieuw schrift. Van Koot: "Door gebrek aan controle, al bij de implementatie en in het gebruik, raakten we het spoor bijster. Bovendien bood het te weinig functionaliteit en viel het soms uit." Dat bleek niet meer bij te stellen en het besluit werd genomen buiten de deur een adequaat systeem aan te schaffen.



OpenIMS[®]

Documenten buiten het DMS bestaan niet

"We zijn tenslotte een kenniscentrum. We stimuleren kennisontwikkeling en communicatie. Onze medewerkers hebben dus vooral informatie nodig om te functioneren. En die hebben ze het liefst met een druk op de knop beschikbaar, zonder afhankelijk te zijn van collega's."

OpenSesame reageerde snel, was zeer helder en toegankelijk en overdreef niet. Dat bleek tijdens de implementatie en introductie. Binnen een paar maanden had Fred van Koot het systeem dat hij voor ogen had al in zijn vingers. Dat vertaalt zich onmiddellijk in betere prestaties: klanten kunnen sneller worden geholpen. Doordat het documentbeheer op orde is en onderdeel van het kwaliteitsmanagement.

Efficiënter werken

"Medewerkers kunnen ook vanuit huis aan adviezen en andere documenten werken. Voor een kwart van onze 100 medewerkers is het een groot voordeel dat ze niet langer aan hun werkplek gebonden zijn. De hele informatielogistiek is ook transparanter geworden. Het verzenden van bijlagen behoort bij Aequor tot het verleden. Dat

ontlast de mailboxen aanzienlijk. En documenten worden niet meer op meerdere plaatsen en in verschillende versies opgeslagen."

De acceptatie van OpenIMS® DMS is groot: "Medewerkers die denken zonder te kunnen werken worden door collega's op hun vingers getikt. Die worden erop gewezen dat documenten die niet in het DMS staan eigenlijk niet bestaan."

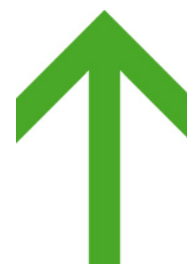
Toekomst

Aequor straalt in alles kennis-uitwisseling en communicatie uit. De keuze voor OpenIMS® DMS past in de filosofie van transparantie. Zoals ook het communicatieplein dat vijf jaar geleden werd gebouwd in de bossen bij Ede. Een rond plein, omrand met hoge, glazen wanden als een kennisarena. Hier wordt kennis uitgewisseld, de kerntaak van Aequor dat geworteld is in de landelijke organen leerlingstelsel uit de jaren zestig.

De taakstelling is in de afgelopen jaren wezenlijk veranderd en enorm verbreed. De ruim 100 medewerkers van Aequor creëren optimale randvoorwaarden voor

de ontwikkeling van gekwalificeerde medewerkers in de groene sectoren. Daarbij staan, onder verantwoordelijkheid van de sociale partners, samenwerkingsverbanden centraal. Aequor brengt alle partijen voor wie de kwaliteit van het beroepsonderwijs van belang is bijeen en voegt expertise toe.

Daarnaast draagt Aequor bij aan betere prestaties in de voedsel en leefomgeving door arbeidsorganisaties te adviseren en medewerkers te coachen.



Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op www.osict.com en www.openims.com of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.