

Deventer Ziekenhuis: nieuwbouw in stenen en systemen

Het Deventer Ziekenhuis bouwt aan een nieuwe toekomst. In augustus 2008 wordt een nieuwe behuizing betrokken, waar minder plek in beslag moet worden genomen door papier. In samenwerking met OpenSesame ICT worden de informatiestromen binnen het ziekenhuis daarom ondergebracht in het DMS van OpenIMS.



MAARTEN VAN VELSEN VOOR DE NIEUWBOUW VAN HET DEVENTER ZIEKENHUIS

Op de nieuwe locatie worden straks alle documenten gescand en in het DMS gestopt. Want als informatie digitaal beschikbaar is, wordt het beheer eenvoudiger, beter en voordeliger. Maarten van Velsen, functioneel beheerder van het systeem, ziet het al voor zich als hij uitkijkt over de kleurrijke contouren van de nieuwbouw: "We zullen daar straks werken met flexibele werkplekken. Op een aantal plaatsen richten we copycorners in met MFP's." Hierdoor wordt het voor de gebruikers eenvoudig om digitaal te werken. Alle documenten - protocollen, werk-instructies en formulieren - worden opgenomen in een digitale workflow. "Geen gaten, geen overlap en geen dubbele gegevens meer. Prima", aldus Van Velsen. Overigens wordt het DMS alleen gebruikt voor gegevens met betrekking tot de bedrijfsvoering - patiënteninformatie komt, mede vanwege privacyoverwegingen, niet in het systeem.

Het project in het Deventer Ziekenhuis bestaat uit twee deelprojecten: een intranet op basis van een content management systeem en de inrichting van een document management systeem. Deze laatste

is het meest omvangrijk en valt bovendien uiteen in twee onderdelen: beheer en distributie van kwaliteitshandboeken en ondersteuning van de bedrijfsvoering. Het systeem voor de kwaliteitshandboeken is ingericht volgens het NIAZ-model en kan ook andere modellen zoals de NEN-normeringen voor ICT-toepassingen ondersteunen. Later kunnen daarop moeiteloos andere afdelingen aansluiten, zodat medewerkers ook de handboeken van die afdelingen kunnen raadplegen.

Grootschalig

De nieuwbouw was een ideaal moment voor een nieuw informatiemedium. Met de investering in het DMS slaat de directie van het ziekenhuis drie vliegen in één klap. Het informatiesysteem wordt vernieuwd, er is minder ruimte nodig voor papier en de kwaliteit van processen kan worden verbeterd. Wel is het een grootschalige klus, met bijna 2000 medewerkers, circa 400 bedden, 1600 pc's en 500 actieve gebruikers van het DMS. "Zeker," vult van Velsen aan "als je bedenkt dat een ziekenhuis relatief weinig van het budget aan ICT besteedt. Een heel ander verhaal dan de 11 à 12 procent bij banken

bijvoorbeeld." Becijferd werd dat de investering in het DMS zou worden terugverdiend door efficiënter werken. Van Velsen: "We zullen het zeker terugverdienen op ondersteunende processen, bijvoorbeeld secretariële kosten. Maar het is eerder een kwestie van verbetering van de kwaliteit van het werk dan dat de banen echt verdwijnen."

De uitrol van het DMS gebeurt per afdeling. Momenteel werken zeven afdelingen met het systeem en voor het eind van het jaar komen daar nog vijf of zes afdelingen bij. Dat betekent dat begin 2008 alle stafdiensten met het DMS werken. De zorgafdelingen volgen daarna, waarbij eerst de ondersteunende diensten overgaan en vervolgens de specialismen. Dat er koudwatervrees is voor de verandering kan Van Velsen begrijpen. "Het is een kwestie van goed uitleggen en de overgang behapbaar houden. We hebben ook bewust gekozen voor een vrij simpele inrichting van de workflows, dat kan later altijd nog worden uitgebreid." Medewerkers van het ziekenhuis moeten wel even wennen aan het DMS, maar degenen die er al een tijdje mee werken willen over het algemeen niet

meer terug naar de oude situatie. Van Velsen illustreert dit met een voorval met betrekking tot een protocol met hygiënerichtlijnen. "Op het lab werd met een verouderde versie gewerkt, waardoor de kwaliteitsmedewerker van het lab zich in de ogen van de hygiënist zich niet aan het protocol hield. Nu alle protocollen in één systeem zitten, wordt dit soort dingen direct duidelijk."

Breedte en diepte

Het DMS zal de kwaliteit van het Deventer Ziekenhuis in meerdere opzichten ten goede komen. "In de breedte, maar ook in de diepte", legt Van Velsen uit. "In de breedte omdat niet alleen de zorg profiteert, maar alle afdelingen. Personeelsmanagement kan de ziekmeldingsprocedure op het intranet beheren en publiceren. En voor het facilitair bedrijf geldt datzelfde bijvoorbeeld voor de verwerking van afval." Niet alleen vinden medewerkers met behulp van het DMS altijd de juiste procedures en werkinstructies op het intranet, ook zal de kwaliteit van die documenten verbeteren. "Dat bedoel ik met 'in de diepte'. We brengen straks niet alleen de protocollen onder in de digitale workflow, maar ook het bovenliggende kwaliteitsbeleid en de onderliggende werkinstructies en formulieren. Door al die documenten in het DMS aan eigenaren te koppelen, wordt de hele keten aan kwaliteitsdocumenten evalueerbaar. Dan is de cirkel rond."

Vervuiling voorkomen

Van Velsen heeft een aantal duidelijke wensen voor verdere inrichting van het DMS. "Zo heeft elke afdeling zijn eigen dossiers, maar we willen wel dwarsverbanden kunnen aanleggen. Ook willen we dat het mogelijk is om per type document een bewaartermijn in te stellen, die de gebruiker uiteraard wel handmatig kan aanpassen. Na verstrijken van de termijn krijgt de gebruiker per e-mail een notificatie dat het document automatisch wordt verwijderd wanneer hij niets onderneemt. Weliswaar is de opslagcapaciteit technisch gezien vrijwel onbeperkt, maar we willen voorkomen dat het DMS voor een groot deel 'vervuild' wordt met verouderde documenten. Dat zorgt er namelijk voor dat actuele informatie minder goed vindbaar is."

Vanwege de beoogde groei noemt Van Velsen OpenSesame een passende partner. "Omdat ze weten wat er speelt en omdat ze zich uiterst flexibel opstellen", aldus Van Velsen. "Een voorbeeld van die flexibiliteit: in het DMS zit een snel zoekstelsel dat keurig rekening houdt met de rechten van gebruikers. Echter, wel waren in eerste instantie de titels van alle documenten zichtbaar in het resultatenoverzicht. Wanneer een medewerker bijvoorbeeld zoekt op 'ontslag' heeft hij weliswaar geen toegang tot een dossier over collega X, maar kan hij bijvoorbeeld op basis van de titel van documenten toch zijn conclusies trekken. We wilden dus een andere zoekstructuur, waarbij alleen dossiers van de eigen afdeling kunnen worden gevonden. Dat stond niet duidelijk in het eisenpakket, maar OpenSesame heeft dit wel voor ons gerealiseerd."

Een dergelijke goede samenwerking is natuurlijk voor beide partijen fijn, ook gezien het feit dat het project nog niet is afgerond. "Op dit moment werkt ongeveer een derde van het ziekenhuis met het DMS, de rest volgt in de eerste helft van 2008. Uiteindelijk zullen we in augustus als papierarme organisatie naar ons nieuwe onderkomen kunnen verhuizen", voorspelt Van Velsen. ■



What is ActiveDocs™ ? 

- ▶ Document Creation
- ▶ Built on Microsoft Technology
- ▶ Fast and Scalable
- ▶ Simple to Author



www.novadoc.nl 