

Intranet: Betere beslissingen door kennisdeling met OpenIMS®

Zorg kan doelmatiger en efficiënter. Kennisuitwisseling leidt tot betere beslissingen in zorginstellingen. Dat betekent al snel kortere wachtlijsten, want veel tijd en energie, de vrees van drukke medewerkers, hoeft de realisatie van een adequaat informatiesysteem niet meer te kosten. OpenIMS® sluit naadloos aan op bestaand beleid en draaiende systemen. Waarna kennis vastleggen en uitwisselen slechts één druk op een knop extra is. En drukwerk loopt niet meer zo in de papieren.

GGZ Midden Overijssel

Adhesie

Peter Goossens heeft het bij Adhesie mogelijk gemaakt dat de 850 medewerkers, met weinig tijd, toch optimaal van elkaars kennis en ervaring profiteren door de implementatie van OpenIMS®.

Adhesie is een professionele, toonaangevende organisatie in de geestelijke gezondheidszorg rond Almelo, Deventer en Hellendoorn. De 850 medewerkers van Adhesie bieden geestelijke gezondheidszorg met een missie: deskundig, met respect voor de cliënt, op maat en vraaggericht. Voor Goossens bood OpenIMS® dé uitweg uit het dilemma: „Met OpenIMS® staat tijdgebrek kennisuitwisseling niet langer in de weg. Nu het kennisnet (lees: intranet) operationeel is vinden medewerkers elkaar en de benodigde informatie veel sneller. En dat komt direct ten goede aan onze klanten.”

Het is volgens Goossens de enige manier om snel en efficiënt goede zorg te bieden waar die het hardst nodig is. „Medewerkers met kennis ondersteunen in hun besluitvorming, dat is de sleutel. Deden we al, met scholing, klinische lessen en intervisie, maar dat gebeurde vaak onzichtbaar voor anderen.” Dat wilde Adhesie veranderen, maar kennis vastleggen en beschikbaar stellen kost eerst tijd. Zeker in de zorg, wat een enorm breed werkgebied is. En om mensen in hun drukke agenda's tijd te laten vrijmaken om kennis uit te wisselen is geen sinecure. „Dat moet op een manier die

niet veel tijd in beslag neemt: op een intranet portal.” Adhesie koos voor OpenIMS® vanwege de „enorme flexibiliteit en de grote diversiteit aan mogelijkheden om het intranet te ondersteunen. Het ideale gereedschap om de kennisdeling bij Adhesie een impuls te geven. Met templates heb je in een handomdraai kwaliteitsdocumenten gepubliceerd in pdf en zelfs in HTML.”

Kenniskringen

Behalve dat al het onderzoek van Adhesie - aangevuld met veel interne en externe literatuur - is opgenomen in het kennisnet dat OpenSesame ICT met Adhesie realiseerde, kunnen medewerkers ook in kenniskringen zoeken. Daarin is per onderwerp in één oogopslag te zien waar welke experts werken en hoe ze bereikbaar zijn.

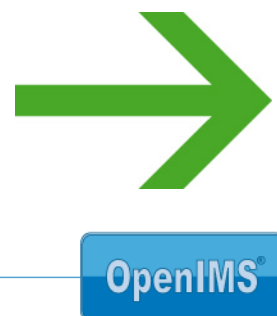
En de interactie gaat verder. Medewerkers kunnen zich via het kennisnet oriënteren op opleidingen en krijgen overzichtelijk informatie over symposia en congressen voorgeschied. Omdat kennis delen een haal- en brengplicht kent, wordt medewerkers wel verzocht na afloop een evaluatie te publiceren die andere medewerkers dan weer kunnen raadplegen.

Bureau Jeugdzorg Haaglanden en Zuid-Holland

Silvia Diniz Pina is communicatiemanager van Bureau Jeugdzorg Haaglanden en Zuid-Holland (BJZH). BJZH helpt in die regio ouders en kinderen bij problemen rond opvoeding en opgroeien. Het aantal medewerkers

van BJZH is in de afgelopen vijf jaar verdubbeld tot ruim 950 medewerkers. Silvia Diniz Pina registreert – vooralsnog zonder assistentie - met strakke hand de communicatie tussen de ruim 950 medewerkers van Bureau Jeugdzorg Haaglanden en Zuid-Holland (BJZH). Dat gaat met OpenIMS® alvast een stuk eenvoudiger en de kosten voor drukwerk lopen een stuk minder in de papieren. „Het is pas het begin van een kennisorganisatie. Een extra communicatiemiddel dat makkelijk is te beheren. Nu en in de toekomst. En in onze vormgeving, precies zoals wij die voor ogen hadden. Dat deed OpenSesame ICT in direct overleg met onze vaste vormgever. Heb ik geen omkijken naar gehad.”

De pagina's op het intranet, en in de volgende fase internet, zijn door BJZH eenvoudig zelf aan te passen. Daarvoor is een redactieraad samengesteld van acht afdelingsverantwoordelijken, de enige medewerkers met publicatierecht. „Zo strak, en centraal, hebben we gebruik gemaakt van de rechte-structuur. Elke afdeling heeft wel weer schrijfrechten toegekend aan medewerkers, maar de leidinggevenden zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit.”



Combinatie van OpenIMS® DMS en CMS

Nieuwsbrief

Het systeem draait al snel als een zonnetje, precies volgens de deadlines. Nu is het zaak de vele gebruikers aan te jagen, het gemak te laten ervaren en bewust te maken van de voordelen.

„Neem brochures”, rekent Diniz Pina voor. „Drukten we tot nu toe. Laatst nog: twee stuks in een oplage van 600; veertig pagina's A5 in twee kleuren en de omslag in full color. Rond de 2000 euro aan drukkosten. Dat loopt in de papieren. Nu plaatsen we het op intranet. Simpelweg een linkje naar het DMS. En een update is zo gemaakt.”

De papieren nieuwsbrief bestaat al niet meer. Dat scheelt maandelijks 900 keer kopiëren, nieten – dat ging nog apart - en rondbrengen. Nog belangrijker, benadrukt Diniz Pina: „De medewerkers hebben niet langer een maand achterstand. Krijgen nu dagelijks een update van het nieuws via het intranet.”

GGZ Karakter

Mirjam Steenbrugge is stafmedewerker van de afdeling Kwaliteit, Innovatie en Communicatie van Karakter, voorheen de Stichting Kinder- en Jeugdpsychiatrie Oost-Nederland. Karakter biedt psychiatrische

behandeling en zorg aan kinderen en jeugdigen tot 18 jaar. Karakter heeft zeven verschillende vestigingen in de provincies Overijssel en Gelderland.

Elk van de zeven centra van Karakter heeft ook op intranet haar eigen voordeur. Daarachter vindt de medewerker precies de huisregels die daar gelden: protocollen, reglementen en P&O-formulieren, maar ook standaardbrieven, methodieken en bijvoorbeeld templates voor verslagen en samenwerkingsovereenkomsten.

„Steeds vaker zal het gaan om generieke documenten, die voor elk centrum gelijk gelden”, legt Mirjam Steenbrugge van de afdeling Kwaliteit, Innovatie en Communicatie uit. „Maar met de combinatie van OpenIMS® DMS en CMS kunnen we de verschillende kwaliteitsdocumenten nu al voor heel Karakter beschikbaar stellen. Eenmalig aangeven voor welk centrum, of centra, het document geldt en OpenIMS® doet de rest.”

HKZ-model

Het kwaliteitssysteem van Karakter sluit aan bij het HKZ-model. Daarom was het belangrijk dat het nieuwe systeem naadloos kon aansluiten op het

ontwikkelde beleid. Steenbrugge: „Dat was goed mogelijk met het DMS van OpenSesame ICT. Dat konden we als een jasje aantrekken. Daar komt bij dat diverse medewerkers unaniem voor de gebruikersvriendelijkheid van OpenIMS® kozen.”

Steenbrugge prijst hoe strak OpenSesame ICT, de makers van OpenIMS®, de planning aanhield. „De afspraken waren duidelijk en klopten. We hebben hard, en vooral prettig samengewerkt, en dat is na de implementatie zo gebleven.”

Nu OpenIMS® DMS geïmplementeerd is, kunnen medewerkers precies zien waar documenten thuishoren en welk traject is doorlopen.

Er is één enkel brondocument, in plaats van soms wel vier. Er wordt altijd, door iedereen, met de meest recente versie gewerkt. En het is volstrekt duidelijk wanneer het dient te worden herzien en bijvoorbeeld wanneer het verloopt. Dat was altijd al de bedoeling van Steenbrugge en haar collega's. „Maar op papier was dat niet haalbaar. Met OpenIMS® ligt de tijd dat we kwaliteitshandboeken, vaak meerdere dikke mappen beslaand, moesten doorpluizen ineens ver achter ons.”

Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op www.osict.com en www.openims.com of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.

OpenIMS®