

OpenIMS[®] en OVAM

“Feitelijk gaan we andersom werken.” Met die typering vat Bruno Billiaert de opsomming samen van de voordelen die het werken met OpenIMS de OVAM biedt. De keuze voor OpenSesame ICT was niet moeilijk geweest. In de organisatieontwikkeling had OVAM de strategische keuze gemaakt voor Open Standaarden. “We wilden daarom een informatiesysteem dat ook op Linux kan draaien en optimaal OpenOffice-documenten kan beheren. Essentieel was dat de kostprijs, ook in de verdere ontwikkeling, gunstig was.”

OVAM: minder werk en meer samenwerking

De Openbare Vlaamse Afvalstoffen Maatschappij beheert sinds de beginjaren tachtig de afvalverwerking en het bodembeheer in Vlaanderen met een kleine 400 medewerkers.

Bruno Billiaert, van huis uit geoloog, beheert het intranet en het Document Management Systeem.

Met andersom werken bedoelt Billiaert onder meer dat het niet langer zo is dat een document wordt geschreven en vervolgens opgeslagen. Ergens op een gedeelde schijf, onder een naam en eventueel met enkele kenmerken. “Werken met het DMS betekent dat eerst de juiste metadata worden ingevuld. De datum bijvoorbeeld, maar in een vergaderverslag ook de voorzitter en de verslaggever. Dat gebeurt gedeeltelijk automatisch, op basis van het type document en de rechten die de gebruiker heeft.”

Documentsjablonen

Zo kan direct al kan geen misverstand meer bestaan over versie, locatie of rechten. De basis voor dat systeem van fiches met metadata waarmee generiek documentsjablonen kunnen worden aangemaakt, werd twee jaar geleden gelegd. Billiaert: “Destijds heeft KPMG alle voorkomende documenten binnen de OVAM geanalyseerd. Er werd in kaart gebracht welke documenten beschikbaar zijn en welke specifieke kenmerken die documenten dienen te hebben.”

Dat systeem, dat eenvoudig hergebruikt kan worden bij andere overheidsdiensten, werd ondergebracht in OpenIMS van OpenSesame ICT.

“Daardoor kunnen we de fiches in het systeem aanpassen. Metadata toevoegen bijvoorbeeld. Zo kan ik me voorstellen dat we in de toekomst een bewaartermijn toevoegen als verplicht kenmerk van bepaalde documenten. Het beheer van die metadata set en sjablonen voor de gebruikers is zo eenvoudig dat ik het zelfs kan, in BPMS van OpenSesame, zonder enige programmeerkennis. Zo gebeurd.”

Voor de gebruikers levert het werken met de sjablonen vooral gemak op. En minder vergissingen. Billiaert:

“Kenmerken die structureel bij een document horen, worden automatisch ingevuld. Een voorbeeld: doordat het systeem is gekoppeld aan de open LDAP-omgeving kan niemand een verkeerde Bruno als ontvanger invullen als ze mij een memo willen sturen.”

Openheid

Niet alleen zijn documenten makkelijker terug te vinden en is de versie altijd eenduidig vast te stellen, ook is klip en klaar wie wel en niet bevoegd is een document te lezen, bewerken of publiceren. Gebruikers zien louter de documenten en sjablonen waar zij recht op hebben. “We tellen ongeveer vijftien informatie-eigenaren voor de documenten op het intranet. Zeg maar per dienst iemand, veelal van het secretariaat.

Zij houden decentraal de informatie, een telefoonlijst bijvoorbeeld, up-to-date. Het publicatierecht is voorbehouden aan de hoofdredacteur. Die hoeft nog slechts de taal en de consistentie te bewaken. Een hele verbetering, want voorheen moest de webmaster alles centraal beheren.”

Ook die rechtenstructuur leidt tot een andere manier van werken. Meer openheid in de organisatie betekent minder werk en meer samenwerking. “Medewerkers vragen wel of ze restricties kunnen inbouwen. ‘Dat kan’, zeggen wij dan, ‘maar dan moet je dat wel doen.’ Dat is extra werk. Meer dan wanneer je de hele afdeling rechten toekent.”



OpenIMS[®]

OpenIMS® optimaal in hybride omgevingen en met open standaarden

Een grote verandering is dat de folderstructuur in het DMS georganiseerd is op basis van werkprocessen en niet in verschillende afdelingen en medewerkers zoals in het verleden. "Immers, binnen afvalverwerking en bodembeheer veranderen werkprocessen niet zo snel.

Open Standaarden

Cruciaal voor de OVAM, zoals voor veel organisaties in België, noemt Billiaert dat het OpenIMS van OpenSesame uitermate geschikt is voor hybride omgevingen en 'onbeperkt' geschikt is voor Open Standaarden. "

Het systeem van OpenSesame heeft zich ook in een Linux-omgeving bewezen en we hoeven niet te werken met macro's op Worddocumenten. Met OpenIMS haalden we een systeem in huis dat OpenOffice-documenten kan genereren die de odf-standaard gebruiken waarin onze metadata zijn verwerkt."

"De mogelijkheid te werken met Open Standaarden," vult collega Danny Vrijzen aan, "is één van de minimum vereisten.

Eigenlijk is OpenIMS daarin onbeperkt. We kunnen veel zelf doen, zelfs programmeren naast hun code.

Aanbesteding

Bij de verplichte aanbesteding was OpenSesame één van zes inschrijvingen. Op basis van de vereisten bleef OpenSesame over vanwege de gebruiksvriendelijkheid, de kostprijs en de lage kostprijs in de verdere ontwikkeling."

Samenwerking

Bij die verder ontwikkeling hebben Billiaert en Vrijzen een toekomst voor ogen waarin alle interne applicaties het DMS als storage gebruiken. "Een document generatie server met open protocol.

De data komt uit de database, de documenten gaan in het DMS."

Veel van de wensen kan de OVAM zelf realiseren en als er een keer iets kleins moet gebeuren dat toch een probleempje stelt, kunnen we telkens rekenen op een goede service van OpenSesame."

"Er wordt goed geluisterd," vult Vrijzen, die verantwoordelijk is voor de aankoop

van hard- en software, aan. "Zelfs in de core van het systeem doen ze aanpassingen als dat interessant is.

Ook dat was een belangrijke afweging in de keuze voor OpenSesame."



Meer informatie

over OpenSesame ICT is te vinden op www.osict.com en www.openims.com of neem contact op via het telefoonnummer +31(0)30 – 60 35 640.

OpenSesame ICT

OpenSesame ICT is een Nederlands softwarebedrijf dat zich richt op de realisatie van kennisintensieve, bedrijfsmatige oplossingen op basis van het Open Source platform. Deze oplossingen worden geleverd onder de naam OpenIMS®. Met diverse projecten voor Content-, Document-, Kennis- en Workflow Management heeft OpenSesame ICT bewezen een veelzijdigheid aan oplossingen te kunnen bieden voor kennis en informatiemanagement.